

Documento de Prueba "C-1"

Contrato del Usuario – Contrato para Uso

El uso por parte de usted de los productos y servicios de SAGE TELECOM, INC. sus afiliados, sucesores y cesionarios, así como aquellos de cualquier proveedor de terceros con quienes SAGE TELECOM contrata para proveer los productos y servicios de SAGE TELECOM, pero únicamente en lo relativo a los productos o servicios de SAGE TELECOM, significa su consentimiento de estar sujeto a, y aceptar convertirse en una parte de ambos documentos: A este Contrato del Usuario – Contrato de Uso ("Contrato de Uso") y la Política de Uso Aceptable asociada ("PUA"). Si usted no desea consentir con y estar sujeto a este Contrato para Uso y la PUA, deberá notificar inmediatamente a SAGE TELECOM que desea dar por terminado el servicio.

Este Contrato de Uso y la PUA pueden ser modificados ocasionalmente a la exclusiva discreción de SAGE TELECOM. Bajo modificaciones realizadas por SAGE TELECOM, los cambios serán efectivos inmediatamente bajo notificación por medio de correo electrónico, correo postal, publicación en el sitio Web de SAGE TELECOM o cualquier otro medio. El uso continuo del Servicio después de dichas modificaciones constituirán la aceptación del contrato. Si usted opta por terminar el servicio, se aplicarán en su totalidad los términos para la terminación que estén vigentes antes de la modificación, siempre y cuando usted notifique a SAGE TELECOM sobre su decisión de dar por terminado el servicio dentro de treinta días posteriores a la publicación del cambio, excepto en los casos en que tales términos fueran cambiados por un efecto de ley. Usted es responsable de monitorear el sitio Web de SAGE TELECOM para conocer dichos cambios.

A través de su consentimiento de estar sujeto a este Contrato de Uso y por la PUA, usted acepta en su totalidad los siguientes términos y Limitaciones de Responsabilidad:

1. NADA DENTRO DE ESTE CONTRATO DE USO O PUA DEBERÁ SER INTERPRETADO O ENTENDIDO COMO UNA FORMA DE GARANTÍA DE SERVICIO O EL INTERES SOBRE LA PROPIEDAD DEL EQUIPO. SALVO EXIGENCIAS DE LEY, SAGE TELECOM NO MANIFIESTA GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O

IMPLÍCITAS, RELACIONADAS YA SEA AL SERVICIO O EQUIPO INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CONVENIENCIA DE ESTE SERVICIO O DEL EQUIPO UTILIZADO PARA PROVEER DICHO SERVICIO PARA CUALQUIER PROPÓSITO EN PARTICULAR. SAGE TELECOM NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO O EL ACUERDO ESTARÁN LIBRES DE ERRORES O QUE SEAN ININTERRUMPIDOS. SAGE TELECOM NO ASUME RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO SUFRIDO POR CUALQUIER USUARIO O ALGUNA OTRA PARTE INCLUYENDO, Y SIN LIMITACIÓN A, LA PÉRDIDA DE DATOS DEBIDO A RETRAZOS, FALTA DE ENTREGAS, ENTREGAS A MEDIAS, MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO, O INTERRUPCIONES DEL SERVICIO CAUSADAS POR LA PROPIA NEGLIGENCIA DE SAGE TELECOM O POR ERRORES, OMISIONES O ACCIONES REALIZADAS POR CUALQUIER USUARIO. SAGE TELECOM NO GARANTIZA QUE CUALQUIER DATO, ARCHIVOS O COMUNICACIONES ENVIADAS POR INTERNET SERÁN TRANSMITIDAS EN FORMA ÍNTEGRA O DENTRO DE UN PERIODO RAZONABLE DE TIEMPO. ADICIONALMENTE, NO EXISTEN GARANTÍAS DE QUE TALES DATOS O ARCHIVOS NO SERÁN INTERCEPTADOS O MANIPULADOS POR OTROS, QUE OTROS NO OBTENDRÁN ACCESO AL EQUIPO DEL USUARIO, O QUE CUALQUIER CONTENIDO, PRODUCTO O SERVICIO U OTRO MATERIAL ACCESIBLE EN INTERNET ESTARÁ LIBRE DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO DE SAGE TELECOM NO PUEDE PREVENIR O DETECTAR TODOS LOS VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS Y NO DETECTARÁ VIRUS QUE SE ENCUENTREN EN ARCHIVOS ADJUNTOS QUE ESTÉN PROTEGIDOS POR CONTRASEÑA, COMPRIMIDOS, Y/O ENCRIPTADOS POR UN SOFTWARE AJENO A LOS SERVIDORES Y SISTEMAS DE SAGE TELECOM. PUEDE OCURRIR UNA FALSA DETECCIÓN DE VIRUS Y EL USUARIO SERÁ RESPONSABLE DE CONTACTAR AL SOPORTE TÉCNICO DE NIVEL 1 (TIER 1) EN TALES INSTANCIAS. EL USUARIO ACUERDA USAR LOS SERVICIOS Y DISPOSICIONES DE SAGE TELECOM, ASÍ COMO USAR EL INTERNET Y CUALQUIER SERVICIO O INFORMACIÓN ACCESIBLE A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS O DISPOSICIONES DE SAGE TELECOM O A TRAVÉS DEL USO DE INTERNET, DE MANERA RESPONSABLE Y COMPLETAMENTE BAJO SU PROPIO RIESGO. EL USUARIO ES RESPONSABLE DE CUMPLIR CON TODOS LOS REQUISITOS DE LOS SERVICIOS QUE UTILIZA A TRAVÉS DEL ACCESO A INTERNET BRINDADO POR SAGE TELECOM. Y EL USUARIO RECONOCE QUE SAGE TELECOM NO SERÁ SUJETO A RESPONSABILIDAD LEGAL POR CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DE

INFORMACIÓN QUE PUDIERA OCURRIR O POR CUALQUIER MAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO QUE SAGE TELECOM PUEDA UTILIZAR PARA LA ENTREGA DE SUS SERVICIOS. AÚN SI DICHO EQUIPO ES COLOCADO EN LAS INSTALACIONES DEL USUARIO.

2. A menos que sea especificado por escrito, cualquier equipo que SAGE TELECOM, sus afiliados, sucesores y cesionarios, coloquen o permitan colocar en las instalaciones del usuario, permanecerán como propiedad de SAGE TELECOM y el Usuario accede a proveer a sus expensas, electricidad, protección, albergue y acondicionamiento ambiental para cualquier equipo al nivel necesario para que el mismo opere y retenga su condición original al nivel generalmente necesario para asegurar su funcionamiento a largo plazo. Además el usuario acepta tomar todas las precauciones necesarias para asegurar que dicho equipo no sea colocado en cierta forma o en un lugar donde pueda constituir un peligro de seguridad o un riesgo para cualquier individuo así como la propiedad de cualquier individuo. El usuario accede a regresar tal equipo en condiciones satisfactorias, de uso normal aceptables, a SAGE TELECOM bajo petición de SAGE TELECOM y sin costo para SAGE TELECOM. El Usuario será responsable de reembolsar a SAGE TELECOM por el valor razonable de dicho equipo en caso que el Usuario devuelva el equipo ya sea dañado y fuera de las condiciones de uso y deterioro normal.
3. SAGE TELECOM no tendrá ninguna obligación en absoluto con respecto a lo siguiente.
 - a. cualquier daño especial, incidental, indirecto, punitivo, colateral o consecuencial surgido de o de alguna manera conectado con el Contrato de Uso o con la PUA, sufrido por el Usuario, y estos daños incluyen, si limitación, cualquier costo de extracción o instalación de cualquier hardware o software, tiempo de vida de la computadora, costos de mano de obra, pérdida de buena voluntad, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de negocios, pérdida de ahorros, pérdida de uso, pérdida o corrupción de datos o interrupción de negocios; o
 - b. cualquier demora, o falla en el desempeño, de SAGE TELECOM o sus afiliados, sucesores y representantes, así como aquellos de cualquier proveedor de terceros con quienes SAGE TELECOM contrata para proveer los productos o servicios de SAGE TELECOM, debido a catástrofes naturales, o actos de cualquier autoridad gubernamental, cuando tales actos estén más allá del control de SAGE TELECOM o sus

afiliados, sucesores o representantes, así como aquellos de cualquier proveedor de terceros con quienes SAGE TELECOM contrata para proveer los productos y servicios de SAGE TELECOM, incluyendo sin limitación, huelgas, cesación de trabajo, u otros disturbios laborales, terremotos, inundaciones, incendios o incapacidad de obtención o revocación de cualquier permiso, licencia, certificado o autorización requerida de parte de cualquier organismo gubernamental o normativo para llevar a cabo cualquier obligación en virtud de esto.

4. Cualquier responsabilidad por daños de SAGE TELECOM o sus afiliados, sucesores y representantes, así como aquellos de cualquier proveedor de terceros con quienes SAGE TELECOM contrate para proveer productos o servicios de SAGE TELECOM, incluyendo, pero no limitada a, daños con respecto a interrupciones del servicio, por desaciertos, omisiones, demoras, errores o defectos en la provisión de servicios o productos, en ningún caso excederá la cantidad igual a los cargos al Usuario, en proporción, al período durante el cual el servicio o producto sea afectado.
5. El usuario acepta indemnizar y no responsabilizar a SAGE TELECOM y sus afiliados, sucesores y representantes, así como a cualquier proveedor de terceros a quienes SAGE TELECOM contrate para proveer los productos y servicios de SAGE TELECOM, contra cualquier reclamo, pérdida, embargo, gastos, demandas y cuotas de abogados ("Responsabilidades Legales") por lesiones o la muerte de cualquier persona y por daños o pérdida de cualquier propiedad, lo cual pudiera surgir de cualquier manera como resultado del uso que le dé el Usuario a los servicios y productos de SAGE TELECOM, excepto en la medida en que tales Responsabilidades surjan de la mala conducta intencional de SAGE TELECOM.
6. El usuario acepta indemnizar a SAGE TELECOM y sus afiliados, sucesores y representantes, así como a cualquier proveedor de terceros con quien SAGE TELECOM contrata para proveer productos y servicios de SAGE TELECOM, en caso de que el uso que le dé el Usuario a los servicios o productos de SAGE TELECOM, incluyendo software: a) constituya una violación de cualquier ley, normativa o tarifaria, incluyendo sin limitación, aquellas asociadas con computadoras, módems y otras disposiciones o software de equipo electrónico; b) sea difamatorio,

fraudulento o engañoso, c) esté proyectado para amenazar, acosar o intimidar, d) interfiera en alguna manera con el uso de los servicios o productos de SAGE TELECOM por algún otro Usuario o con la provisión de servicios o productos de SAGE TELECOM, o e) que sea de alguna otra manera inconsistente con los términos de este Contrato de Uso o PUA.

Política de Uso Aceptable ("PUA")

1. Para los propósitos de esta Política de Uso Aceptable ("PUA"), el nombre "SAGE TELECOM" incluye a SAGE TELECOM, INC. sus afiliados, sucesores y representantes, así como a proveedores de servicio de terceros con quien SAGE TELECOM contrata; por tanto, las protecciones reflejadas dentro de esta PUA son aplicables para cada una de dichas entidades, y SAGE TELECOM puede facultar a cada una de dichas entidades para implementar cualquiera o todas las provisiones de esta PUA.
2. Esta PUA de SAGE TELECOM está proyectada principalmente para:
 - a. minimizar o, hasta donde sea posible, prevenir tipos de uso que puedan ocasionar que los Usuarios Autorizados encuentren deficiencias o degradación en el servicio.
 - b. asegurar el cumplimiento con las leyes aplicables, y
 - c. dar curso a la suspensión o terminación del servicio u otras acciones adecuadas en caso de incumplimiento contractual.
3. Con el fin de asegurar el cumplimiento con esta PUA, SAGE TELECOM puede, a su absoluta discreción, monitorear el uso de cualquier Usuario en cualquier momento. Tal monitoreo puede incluir, sin limitación, la revisión de datos e información que los Usuarios almacenen en los sistemas de SAGE TELECOM. Es de esperarse que SAGE TELECOM reporte las actividades que sean o parezcan ser ilegales a las autoridades policíacas u otras agencias gubernamentales para su posible investigación y consignación. Es de esperarse que SAGE TELECOM coopere con las autoridades policíacas y gubernamentales con el fin de dar cumplimiento a cualquier ley o reglamento.
4. Los servicios y disposiciones provistos por SAGE TELECOM únicamente pueden ser usados para propósitos legítimos y

legales. La transmisión u otro uso de información o material pueden estar sujetos a las leyes y reglamentos aplicables. El Usuario y cualquier guardián o supervisor del Usuario son responsables de asegurar el cumplimiento con las leyes y reglamentos aplicables del Usuario, incluyendo, pero no limitado a, aquellos concernientes a la transmisión o uso de amenazas o material obsceno y aquellos concernientes al uso de material o información protegido por derechos de autor, información comercial secreta, e información a la que el gobierno le asigne un estatus de secrecía o de seguridad nacional. Otras violaciones a esta PUA incluyen, pero no están limitadas a, el uso de los servicios o disposiciones de SAGE TELECOM:

- a. para cualquier propósito en contra de la seguridad de los Estados Unidos de América,
- b. hacer falsas representaciones o hacerse pasar por otras personas,
- c. encubrir de manera clandestina la identidad o información de contacto del Usuario,
- d. establecer información falsa o engañosa de direccionamiento para devolución y direcciones IP,
- e. manipular de cualquier manera la propiedad intelectual de otros sin su consentimiento,
- f. infringir sobre cualquier derecho de autor, patente, marca registrada, marca de servicio u otro derecho de terceros,
- g. acosar o amenazar a otros de cualquier manera,
- h. causar daño a otros o a la propiedad de otros,
- i. tomar parte en actividades fraudulentas,
- j. interferir con los agentes del orden,
- k. producir, emitir, distribuir o publicar información o comunicaciones no solicitadas incluyendo, sin limitación, correo electrónico no solicitado.
- l. penetrar o de otra manera acceder al sistema, software u otras disposiciones de otros sin la autorización apropiada, o intentar hacerlo,
- m. tomar parte en actividades obscenas o el uso, producción o distribución de material obsceno,
- n. obtener, reunir o manipular la información personal no pública de terceros sin su conocimiento o consentimiento,
- o. violar leyes o reglamentos de privacidad,
- p. realizar conexiones extensas o continuas usando el servicio o los servicios proyectados para uso periódico,
- q. establecer conexiones múltiples simultáneas usando el servicio o servicios proyectados para una única conexión durante un periodo cualquiera,

- r. abatir o intentar abatir el tiempo inactivo o de otra manera imitar la actividad del usuario a través de la autogeneración de datos o acciones semejantes,
- s. ejecutar "bots" por sus siglas en Inglés IRC (*Robots de Internet Relay Chat*),
- t. revender el servicio o servicios o hacer arreglos sin permiso o autoridad,
- u. exceder las limitaciones autorizadas de almacenaje,
- v. actuar de cualquier manera que, en opinión exclusiva de SAGE TELECOM, podría afectar adversamente a proveedores subsidiarios o la provisión de servicios a otros, o
- w. habilitar, permitir o facilitar a cualquier otra persona para llevar a cabo cualquier actividad o función prohibida, permitir a dicha persona continuar una vez que lo ha descubierto, o no reportar una situación o situaciones tales a SAGE TELECOM una vez descubiertas.

5. Las violaciones de esta PUA u otras faltas de cumplimiento con esta PUA harán, sin aviso o advertencia previa, que el Usuario se haga acreedor a la suspensión o terminación del servicio, u otras acciones de tal naturaleza que SAGE TELECOM a su entera discreción estime apropiadas, o acciones que los agentes del orden u otras autoridades gubernamentales estimen apropiadas, y puedan, a discreción de SAGE TELECOM, causar al Usuario privarse de cualquier reembolso o devolución de cantidades pagadas. Adicionalmente, a menos que se acuerde por escrito, hasta la más completa aplicación permitida por ley, las violaciones a esta PUA u otras faltas de cumplimiento con esta PUA, no resultarán en exoneración al pago que el Usuario aún adeude a SAGE TELECOM, y SAGE TELECOM puede dar seguimiento a todos los recursos disponibles con el fin de ejecutar el cobro, incluyendo gastos asociados con el reembolso de costos en que SAGE TELECOM incurra como resultado de violaciones u otras faltas de cumplimiento, e incluyendo, sin limitación, los costos legales asociados con los esfuerzos de SAGE TELECOM para ejecutar el cobro.

6. Bajo solicitud del Usuario en caso de terminación del servicio, SAGE TELECOM puede, hasta donde sea posible y a discreción única de SAGE TELECOM, llevar a cabo el trabajo para proveer al Usuario copias de cualquier directorio y buzones de correo de uso; sin embargo, SAGE TELECOM llevará a cabo tal trabajo y proveerá tales datos únicamente después que el Usuario haya acordado pagar por

todos los costos en que SAGE TELECOM incurra al llevar a cabo tales funciones. SAGE TELECOM no garantiza que los archivos o directorios continuarán existiendo o estarán accesibles después de la terminación o su eliminación del sistema.

7. Salvo cuando sea requerido por ley o reglamentos, o donde las actividades de gestión o administración de redes puedan ser necesarias, SAGE TELECOM no intenta monitorear o restringir el contenido, parte del cual podría resultar ofensivo para los Usuarios. El Usuario deberá aceptar toda la responsabilidad y el riesgo de acceder o de usar dicho contenido y por el uso de Internet o de los servicios accesados a través de los servicios o disposiciones de SAGE TELECOM. SAGE TELECOM no asume ninguna responsabilidad u obligación en absoluto por cualquier reclamo o pérdida surgida de o relacionada al acceso o uso de dichos contenidos, por el uso que el Usuario haga de Internet, o por otros usos de los servicios y disposiciones de SAGE TELECOM.
8. El Usuario acepta indemnizar y no responsabilizar a SAGE TELECOM de cualquier reclamo que resulte del uso que el Usuario haga de los servicios o disposiciones de SAGE TELECOM, y por cualquier reclamo resultante del uso de los servicios o disposiciones de SAGE TELECOM por otros, cuando el Usuario conscientemente consienta al uso por otras personas de los servicios o disposiciones de SAGE TELECOM, o cuando el Usuario haya permitido, facilitado o arreglado de cualquier manera dicho uso por otras personas.
9. El usuario es exclusivamente responsable de adherirse a las políticas de permiso y uso de cualquier entidad a cuyas redes, recursos de cómputo, servicios u otros ofrecimientos o plataformas accese el Usuario a través del uso del servicio o disposiciones de SAGE TELECOM. Estas responsabilidades del Usuario incluyen, sin limitación, correo electrónico, transferencias de archivos, acceso a un servidor Web y publicaciones en Internet.
10. Todos los servicios y disposiciones, incluyendo la propiedad intelectual aquí asociada, e incluyendo, sin limitación, derechos de autor y derechos de secreto comercial, permanecen como propiedad de SAGE TELECOM o sus concesionarios, y el título exclusivo y todos los derechos asociados permanecerán en todo momento con SAGE TELECOM o sus concesionarios.

11. SAGE TELECOM no es responsable por la veracidad, calidad o contenido de información obtenida a través del uso de servicios o disposiciones de SAGE TELECOM.
12. SAGE TELECOM no es responsable por cualquier daño que el Usuario pueda sufrir como resultado de interrupciones o anomalías del servicio, incluso cuando dichas interrupciones o anomalías del servicio sean resultado del mantenimiento periódico realizado por SAGE TELECOM o por sus agentes.
13. El Usuario será exclusivamente responsable de guardar archivos duplicados o de respaldo, incluyendo sin limitación los archivos de sitios Web y mensajes de correo electrónico, y directorios separados de aquellos almacenados a través de los servicios y disposiciones de SAGE TELECOM. SAGE TELECOM no ofrece la seguridad o garantías sobre los datos, materiales u otros asuntos almacenados a través del uso de sus servicios o disposiciones o a través de proveedores subsidiarios, y no ofrece garantía alguna sobre el almacenaje continuo de dichos datos, materiales u otros asuntos, y SAGE TELECOM no guarda o respalda datos, materiales, u otros asuntos almacenados a través del servicio o las disposiciones provistas por SAGE TELECOM o por sus proveedores subsidiarios. SAGE TELECOM se reserva el derecho de imponer y ejecutar límites en el espacio en disco usado para cualquier propósito por el Usuario, así como en la extensión de tiempo que tal almacenaje pueda ser mantenido. Y SAGE TELECOM se reserva el derecho de, sin notificación y a propio albedrío de SAGE TELECOM, remover y eliminar permanentemente archivos del Usuario, incluyendo directorios, de los sistemas de SAGE TELECOM, o de los sistemas de proveedores subsidiarios, cuando se determine que dichos archivos o directorios violan los términos de esta PUA o cuando dichos archivos o directorios excedan las limitaciones establecidas a discreción única de SAGE TELECOM. El usuario debe reconocer que la extracción o eliminación de archivos resultará en la extracción o eliminación de directorios asociados, y que el Usuario es exclusivamente responsable de guardar archivos y directorios duplicados o de respaldo separados de aquellos colocados en los sistemas de SAGE TELECOM o proveedores subsidiarios.
14. SAGE TELECOM puede, ocasionalmente, ser requerido por los agentes del orden u otras autoridades gubernamentales para tomar acciones tales como la recaudación de información del Usuario concerniente al uso de los servicios o disposiciones provistas por SAGE TELECOM, el monitoreo de las actividades del Usuario, y la

rendición de información del Usuario a dichas autoridades. SAGE TELECOM cumplirá con dichas demandas de los agentes del orden u otras agencias gubernamentales, sin embargo, SAGE TELECOM puede requerir que dichas autoridades produzcan una orden de la corte o similar antes de que SAGE TELECOM entregue cualquier información del Usuario.

15. SAGE TELECOM se reserva el derecho de modificar esta PUA en cualquier momento. El uso de los servicios y disposiciones de SAGE TELECOM siguientes a dichas modificaciones a esta PUA constituirán la aceptación del Usuario de la PUA modificada. Cualquier Usuario que no esté de acuerdo en aceptar la PUA modificada debe detener inmediatamente el uso de los servicios o disposiciones provistas por SAGE TELECOM o proveedores subsidiarios.

16. Cualquier omisión de SAGE TELECOM en la ejecución de cualquier disposición contenida en este Contrato no será interpretada como un desistimiento de cualquier provisión o derecho. Si alguna corte de jurisdicción competente determina que cualquier porción de esta PUA queda sin efecto, es anulada, invalidada o inexigible, todas las disposiciones restantes permanecerán en efecto. Cuando cualquier disposición o parte de una disposición dentro de esta PUA esté en conflicto con la ley aplicable, la ley reemplazará dicha disposición o parte de la disposición y todos los aspectos restantes de esta PUA seguirán teniendo vigencia y validez.

17. Abuso de Conexión Continua:

- a. Tiempo Inactivo – El Usuario acepta dar por terminada su sesión en línea automáticamente después de diez (10) minutos de inactividad consecutiva. Inactividad se define como la transferencia de menos de 500 bytes de información entre el módem del Usuario y la red. Sage Telecom reconoce que mensajes generados por máquinas (por ejemplo trucos de configuración) no serán interpretados como inactividad para los propósitos de este Contrato.
- b. Máximo de Cada Sesión : El Usuario acepta terminar automáticamente una sesión en línea después de ocho (8) horas de tiempo consecutivo, sin tener en cuenta los datos transferidos durante dicha sesión en línea específica.
- c. Sesiones Múltiples y Concurrentes en línea – El Usuario acepta mantener no más de una sesión concurrente en línea por cada cuenta PPP comprada.
- d. Conexión Continua – El Usuario acepta que su cuenta no puede ser utilizada para mantener una conexión al Internet persistente y continua, y que no deben participar en ninguna práctica (como el chequeo automatizado y/o

persistente del servidor anfitrión) o en la utilización de cualquier programa o dispositivo (tal como un dispositivo de marcado automático) con el propósito de mantener una conexión persistente y constínua.

e. Cargo Por Alto Uso - Si se está utilizando el servicio de línea fija de Sage para acceder una cuenta eSagelink, el usuario reconoce que esta sujeto a un Cargo Por Alto Uso por cada minuto en exceso de 9,000 MOUSs (Minutos De Uso) durante cualquier período consecutivo de treinta días.

18. Velocidad del Servicio: La velocidad del servicio puede variar dependiendo en la ubicación, la calidad de la línea, el volumen de tráfico del Internet y otros factores que están más allá del control de SAGE TELECOM. SAGE TELECOM, por lo tanto, no garantiza la velocidad para cargar o descargar información.

19. Configuración y Cargos *Toll*: Todos los Usuarios de el Servicio son responsables de configurar sus propios sistemas para proveer la máxima responsabilidad posible. Los Usuarios son responsables por todos los cargos en que la compañía telefónica incurra incluyendo cualquier cargo por llamadas de larga distancia a uno de los Puntos de Presencia del Servicio, llamados por sus siglas en Inglés ("POP"). El nombre de las ciudades y códigos de area no necesariamente constituyen indicadores completos de la ubicación (acceso libre de cargos *Toll*) de un POP. Todos los números de acceso al POP deben ser confirmados como llamadas locales antes de establecer cualquier configuración del sistema. SAGE TELECOM no se responsabiliza por los cargos telefónicos *Toll* asociados con el uso del Servicio.