

Información sobre Seguridad de Cuenta de Sage Telecom

Sage Telecom siempre esta buscando maneras de mejorar las experiencias de sus clientes. Cambios recientes en regulación federal ha incitado a las compañías de telecomunicaciones a implementar procesos más rígidos para proteger la información personal de sus clientes. Sage Telecom esta cumpliendo con estas nuevas regulaciones. Como resultado de esto, estamos mejorando sistemas internas para proveer la requerida seguridad a su cuenta Sage Telecom. Por eso, efectivo el 4 de Diciembre del 2007, un Código de Acceso será añadido a su cuenta. Esto significa que cuando usted contacte a Sage Telecom a través del teléfono o el sitio web de Sage Telecom, se le pedirá su Código de Acceso antes de proveer acceso a la información de su cuenta.

¿Qué es el CPNI?

La información propietaria del cliente en la red telefónica (CPNI por sus siglas en inglés), es la información que una compañía telefónica (Sage Telecom) tiene referente a los planes, utilización, y servicios de telecomunicaciones de sus clientes. Esto incluye información sobre la facturación del cliente, utilización de la red, información sobre los servicios a los cuales el cliente se ha suscrito, y patrones de llamadas. CPNI también incluye información sobre la duración de sus llamadas y a que lugares usted llama. (CPNI no incluye su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico.) Sage Telecom se compromete a cumplir con los requerimientos regulados y a proveerle una experiencia de cliente segura.

¿Por qué esta Sage Telecom pidiendole autorización a sus clientes a usar su CPNI para ofrecer ofertas y promociones?

A Sage Telecom le gusta que sus clientes ahorren dinero, usando su información de CPNI, nosotros podemos dirigirle a nuevos servicios y productos, que tal vez se ajusten a sus necesidades. La Comisión Federal de Comunicaciones requiere que obtengamos su permiso (Optar dentro) para hacerlo.

¿Cómo puede usted proveer la autorización necesaria para recibir ofertas de Sage Telecom, hechas a su medida?

Nuestros clientes pueden utilizar nuestro sitio web www.Sagetelecom.net/setupsecurity.html para Optar dentro. Revise la información en estas área y seleccione Optar dentro. Nuestros clientes también pueden llamar a Sage Telecom al 888-283-1288 y pedir el Optar dentro. El Optar dentro nos permite compartir su información protegida con nuestro personal y nuestros compañeros de confianza para que usted pueda recibir información sobre productos nuevos que tal vez le puedan ahorrar dinero.

¿Cómo pueden los clientes de Sage Telecom restringir el acceso de su CPNI?

Si usted elige Optar dentro será posible recibir información adicional sobre nuevos productos y servicios, de usted decidir no Optar dentro su CPNI se mantendrá restringida. Esto es su opción.