

## CLÁUSULAS Y CONDICIONES DE SUSCRIPCIÓN EN LÍNEA, CONTRATO DE USUARIOS: ACUERDO DE USO Y POLÍTICAS DE USO APROPIADO.

### INTRODUCCIÓN Y CONFORMIDAD DE CLÁUSULAS

SAGE TELECOM, INC. (SAGE TELECOM) le ofrece una variedad de productos y servicios, incluso, entre otros, servicios de telecomunicaciones locales y de larga distancia, acceso a Internet por conexión telefónica, contenido general y personalizado, aplicaciones en línea y diversas características, funciones y capacidades. Algunos productos y servicios de SAGE TELECOM, como el servicio de marcación local por tono y el servicio de larga distancia, se encuentran regulados en diversos niveles por organismos estatales y federales. Para dichos productos y servicios regulados, las cláusulas, condiciones y aranceles se exponen en tarifas registradas y efectivas y en las Cláusulas y condiciones federales del servicio de SAGE TELECOM para el servicio de larga distancia InterLATA. Dichos documentos se encuentran disponibles en el sitio web de SAGETELECOM: [www.sagetelecom.net](http://www.sagetelecom.net). Respecto de todo lo que no se contemple en las tarifas registradas y efectivas de SAGE TELECOM, las cláusulas y condiciones del servicio de larga distancia InterLATA o contratos y acuerdos celebrados que explícitamente excluyan por escrito las cláusulas y condiciones en el Contrato de usuarios: Acuerdo de uso y políticas de uso apropiado que se detalla a continuación, regirán las cláusulas y condiciones del contrato de usuarios: acuerdo de uso y políticas de uso a continuación. Mediante la utilización de este sitio web, la suscripción a los productos y servicios de SAGE TELECOM o al hacer clic en el icono de "Acepto", el usuario se obliga expresamente y adhiere a dichas cláusulas y condiciones de suscripción en línea, a las tarifas registradas y efectivas de SAGE TELECOM, a las cláusulas y condiciones de servicio de larga distancia InterLata, a los contratos y acuerdos celebrados y a las cláusulas y condiciones expuestas en el contrato de usuario: acuerdo de uso y políticas de uso apropiado a continuación, en la totalidad o en partes de éste según modificaciones periódicas que se realicen en lo sucesivo con o sin previo aviso y asume la responsabilidad de verificar y asegurar la aceptación de cada futura modificación al presente documento.

### CONTRATO DE USUARIO: ACUERDO DE USO

La utilización de este sitio web o los productos y servicios de SAGE TELECOM, sus subsidiarias, derechohabientes, al igual que todos aquellos terceros proveedores con los cuales SAGE TELECOM contrata con el fin de proveer productos o servicios de SAGE TELECOM únicamente en lo relativo a los productos o servicios de SAGE TELECOM, implica su consentimiento a contraer la obligación y aceptación de constituirse como parte, tanto en el contrato de usuario como en el acuerdo de uso ("Acuerdo de uso") y las políticas de uso apropiado vinculadas ("PAU"). En caso de que no quisiera prestar consentimiento o no quisiera contraer la obligación que especifica el acuerdo de uso y las PAU, deberá dejar de utilizar este sitio web inmediatamente y notificar a SAGE TELECOM que desea cancelar el servicio.

El presente acuerdo de uso y las PAU pueden modificarse en todo momento a criterio exclusivo de SAGE TELECOM. En caso de que SAGE TELECOM realizara modificaciones, éstas entrarán en vigencia inmediatamente, previa notificación por correo electrónico, correo postal, mensaje en el sitio web de SAGE TELECOM u otro medio. El uso continuo del servicio posterior a dicha modificación constituye la aceptación del acuerdo. En caso de que elija cancelar el servicio, las cláusulas de cancelación del servicio vigentes previas a la modificación regirán en su totalidad en tanto el usuario notifique su decisión de cancelación del servicio a SAGE TELECOM dentro de los treinta días de haberse notificado el cambio, salvo que dichas cláusulas se hubieran modificado por ley. Por ello, será responsabilidad del usuario revisar y controlar dichas modificaciones en el sitio web de SAGE TELECOM.

Mediante su consentimiento a contraer la obligación surgida del presente Acuerdo de uso y las PAU, el usuario acepta las siguientes cláusulas y limitaciones de responsabilidad en su totalidad:

1. NINGUNA PARTE DEL PRESENTE ACUERDO DE USO Y PAU SE INTERPRETARÁ COMO EXPRESIÓN DE ALGUNA FORMA DE GARANTÍA DE SERVICIO O DERECHOS DE

PROPIEDAD SOBRE LOS EQUIPOS. SALVO QUE LA LEY LO DISPONGA, SAGE TELECOM NO REALIZA AFIRMACIONES NI OTORGA GARANTÍAS DE NINGUNA ÍNDOLE, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS O RELACIONADAS CON ALGÚN SERVICIO O EQUIPO, INCLUSO TODA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN DEL SERVICIO O DEL EQUIPO UTILIZADO PARA PROVEER DICHO SERVICIO CON UN FIN ESPECÍFICO. SAGE TELECOM NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO O LOS DISPOSITIVOS NO SE ENCUENTREN FALLADOS O QUE FUNCIONEN DE MANERA ININTERRUMPIDA. SAGE TELECOM NO SE RESPONSABILIZA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE ALGÚN USUARIO O TERCEROS PUDIERAN SUFRIR, INCLUSO, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, A LA PÉRDIDA DE DATOS OCASIONADOS POR DEMORAS, OMISIÓN DE ENTREGAS, ENTREGAS INCONCLUSAS, FALLA DE EQUIPOS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO QUE PUEDAN ATRIBUIRSE A SAGE TELECOM POR NEGLIGENCIA O POR ERRORES, OMISIONES O ACTIVIDADES DE LOS USUARIOS. SAGE TELECOM NO GARANTIZA QUE LOS DATOS, ARCHIVOS O NOTIFICACIONES ENVIADOS POR MEDIO DE INTERNET SE TRANSFIERAN SIN DAÑARSE O DENTRO DE UN PLAZO RAZONABLE. ASIMISMO, NO SE OTORGAN GARANTÍAS DE QUE TERCEROS NO INTERCEPTARÁN NI MANIPULARÁN DICHOS DATOS O ARCHIVOS, QUE TERCEROS NO TENDRÁN ACCESO AL EQUIPO DEL USUARIO O QUE TODO CONTENIDO, PRODUCTOS O SERVICIOS U OTRO MATERIAL AL QUE PUEDA ACCEDERSE EN INTERNET NO CONTenga VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. EL SERVICIO DE SAGE TELECOM NO PREVIENE NI DETECTA TODOS LOS VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS NI DETECTARÁ AQUELLOS VIRUS EN ARCHIVOS ADJUNTOS QUE SE ENCUENTREN PROTEGIDOS POR UNA CLAVE, COMPRIMIDOS Y/O CIFRADOS POR UN SOFTWARE QUE NO SEA EL DE LOS SISTEMAS Y SERVIDORES DE SAGE TELECOM. ANTE LA DETECCIÓN FALSA DE VIRUS, EL USUARIO ASUMIRÁ LA RESPONSABILIDAD DE COMUNICARSE CON EL SERVICIO TÉCNICO DE PRIMER NIVEL. EL USUARIO SE OBLIGA A UTILIZAR LOS SERVICIOS Y DISPOSITIVOS DE SAGE TELECOM Y, AL MISMO TIEMPO, SE COMPROMETE A UTILIZAR CON RESPONSABILIDAD Y A SU PROPIO RIESGO INTERNET Y LOS SERVICIOS O INFORMACIÓN A LOS QUE ACCEDA POR MEDIO DEL USO DE LOS SERVICIOS Y DISPOSITIVOS DE SAGE TELECOM O MEDIANTE EL USO DE INTERNET. EL USUARIO SE RESPONSABILIZARÁ DEL CUMPLIMIENTO DE TODOS LOS REQUISITOS DE LOS SERVICIOS QUE UTILIZA MEDIANTE SAGE TELECOM, INCLUSO EL ACCESO A INTERNET. ASIMISMO, LOS USUARIOS RECONOCEN QUE SAGE TELECOM NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS O PERJUICIOS NI PÉRDIDAS DE INFORMACIÓN QUE PUEDAN OCURRIR O POR FALLA DEL EQUIPO QUE SAGE TELECOM PUEDA UTILIZAR PARA OFRECER SUS SERVICIOS, YA SEA QUE DICHO EQUIPO SE INSTALE EN EL ESTABLECIMIENTO DEL USUARIO O NO.

2. Salvo especificación en contrario por escrito, SAGE TELECOM conservará la titularidad sobre todo equipo que SAGE TELECOM, sus subsidiarias y derechohabientes asignen, utilicen o permitan que se utilice en el establecimiento del usuario. Asimismo, el usuario acepta proveer, a su cargo, espacio, electricidad, protección, amparo y condiciones ambientales necesarias a dicho equipo según sea necesario con el fin de que éste funcione y conserve su condición original según sea necesario para asegurar el funcionamiento a largo plazo de dicho equipo. Además, el usuario acepta adoptar toda medida necesaria para asegurar que dicho equipo no se utilice ni instale en algún lugar que pueda representar una amenaza de peligro o un riesgo al individuo o sus bienes. El usuario se compromete a restituir a SAGE TELECOM dicho equipo en las mismas condiciones en las que lo recibió, en consideración del deterioro natural producido por el transcurso del tiempo y el uso, a pedido de SAGE TELECOM y sin costo alguno para SAGE TELECOM. El usuario asume la responsabilidad de indemnizar a SAGE TELECOM por el valor razonable de dicho equipo en caso de que el usuario restituyera dicho equipo dañado, excepto el deterioro natural aceptable producido por el transcurso del tiempo y el uso.

3. SAGE TELECOM no contrae obligación alguna en referencia a lo siguiente:

- a. todo daño especial, incidental, indirecto, punitivo, accesorio o mediato surgido del Acuerdo de uso y las PAU o relacionado en cierta manera con éstos que el usuario haya

- sufrido. Estos daños no contemplados en el presente documento incluyen, a título enunciativo, todo gasto de eliminación o instalación del hardware o software, tiempo en que el equipo esté fuera de servicio, gastos de mano de obra, pérdida de bienes inmateriales, lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de negocios, pérdida de ahorros, pérdida de uso, pérdida o corrupción de datos, interrupción de negocios o
- b. toda demora o incumplimiento de SAGE TELECOM o sus subsidiarias y derechohabientes al igual que aquellos terceros proveedores a los cuales SAGE TELECOM contrata para suministrar productos y servicios de SAGE TELECOM en casos fortuitos o por leyes sancionadas por organismos gubernamentales, cuando éstas sobrepasen el control de SAGE TELECOM o sus subsidiarias y derechohabientes al igual que aquellos terceros proveedores a los cuales SAGE TELECOM contrata para suministrar productos y servicios de SAGE TELECOM, incluso, a título enunciativo, huelgas, cierres patronales u otros disturbios laborales, terremotos, inundaciones, incendio o ante revocación o incapacidad de obtener permiso, licencia, certificado o autorización requeridas de todo organismo gubernamental o regulador para cumplir con las obligaciones en virtud del presente documento.
4. Toda obligación surgida por daños ocasionados por SAGE TELECOM o sus subsidiarias y derechohabientes al igual que los terceros proveedores a los que SAGE TELECOM contrata para suministrar productos y servicios de SAGE TELECOM, incluso, a título enunciativo, daños relacionados con la interrupción del servicio, errores, omisiones, demoras, errores o defectos en el suministro de servicios o productos que en ningún caso deberán superar el monto equivalente a los gastos proporcionales del usuario en el período durante el cual el servicio o producto resultó afectado.
5. El usuario acepta mantener indemne y eximir de responsabilidad a SAGE TELECOM y a sus subsidiarias y derechohabientes al igual que los terceros proveedores a los que SAGE TELECOM contrata para suministrar productos o servicios por reclamos, pérdidas, gravámenes, gastos, litigios y honorarios de los abogados ("obligaciones") por lesiones o muerte de alguna persona o por daños o pérdida de bienes que puedan de alguna manera surgir, resultar o relacionarse con el uso de los servicios o productos de SAGE TELECOM, excepto en la medida en que dichas obligaciones surjan por dolo de SAGE TELECOM.
6. El usuario acepta mantener indemne a SAGE TELECOM, sus subsidiarias y derechohabientes al igual que a los terceros proveedores a los que SAGE TELECOM contrata para suministrar productos o servicios, en caso de que el uso que el usuario haga de los servicios o productos de SAGE TELECOM, incluso el software: a) constituya una violación de la ley, norma o tarifa, incluso, entre otras, aquellas relacionadas con computadoras, módems y otros dispositivos de equipamiento electrónico o software; b) sea difamatorio, fraudulento o engañoso, c) tenga el propósito de constituir una amenaza, acoso o intimidación, d) interfiera de alguna manera con el uso de los servicios o productos de SAGE TELECOM de otro usuario o con el suministro de servicios o productos de SAGE TELECOM o e) sea inconsistente con las cláusulas del acuerdo de uso o las PAU.
7. El usuario asume la responsabilidad de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y clave utilizada en el sitio de Internet de SAGE TELECOM y acepta la responsabilidad por todas las actividades que tengan lugar con su cuenta o clave. En caso de que la confidencialidad de su cuenta o clave se vean comprometidas de alguna manera, deberá notificar a SAGE TELECOM inmediatamente. SAGE TELECOM se reserva el derecho de tomar todas o alguna medida que considere necesaria o razonable con el fin de promover la seguridad del sitio web y su cuenta, incluso, entre otras, la cancelación de la cuenta, el cambio de clave o el pedido de información adicional con el propósito de autorizar operaciones en la cuenta. SAGE TELECOM podrá confiar en la autoridad de aquellos que accedan a su cuenta o utilicen su clave y en ningún caso o bajo ninguna circunstancia SAGE TELECOM se responsabilizará ante el usuario por las obligaciones o daños que resulten o surjan de los siguientes aspectos: (i) toda acción u omisión de SAGE TELECOM

contemplada en la presente disposición, (ii) todo acuerdo mutuo de confidencialidad de su cuenta y clave y (iii) todo acceso no autorizado a su cuenta o uso de su clave. El uso no autorizado de los sitios web dará por concluida la autorización otorgada en el presente acuerdo y podrá dar lugar a la violación de las leyes vigentes, incluso las leyes sobre propiedad intelectual, leyes de marca registrada (entre lo que se incluyen la imagen y el diseño comercial); normas y legislación de comunicación. Se iniciarán acciones legales contra aquellas personas que infrinjan dicha legislación, dentro del máximo alcance de la ley.

8. El usuario se compromete a mantener indemne, defender y eximir de responsabilidad a SAGE TELECOM, sus gerentes, directores, empleados, agentes, proveedores y todo tercero proveedor de información de los sitios web de SAGE TELECOM ante toda pérdida, gasto, daño, costa e inclusive honorarios de los abogados que pudieran resultar del hecho que el usuario infrinja el presente acuerdo o los derechos de terceros.

#### POLÍTICAS DE USO APROPIADO ("PAU")

1. A los efectos de las presentes políticas de uso apropiado ("PAU"), el nombre "SAGE TELECOM" incluye SAGE TELECOM, INC., sus subsidiarias y derechohabientes al igual que los terceros proveedores de servicios a los cuales SAGE TELECOM contrata, por lo tanto, los amparos contemplados en estas PAU tendrán efecto para cada entidad y SAGE TELECOM podrá otorgar facultades a cada entidad con el fin de exigir el cumplimiento de algunas o todas las cláusulas de estas PAU.

2. Las presentes PAU de SAGE TELECOM tienen como fin, principalmente:

- minimizar o, cuando fuera posible, evitar formas de uso que puedan hacer que el usuario autorizado encuentre deficiencias o disminución en la calidad del servicio.
- asegurar el cumplimiento de las leyes vigentes y
- asegurar la suspensión o cancelación del servicio u otra acción o acciones apropiadas en caso de uso indebido.

3. Con el propósito de asegurar el cumplimiento de las presentes PAU, SAGE TELECOM puede, a su entera discreción, controlar la forma de uso del servicio por parte del usuario en todo momento. Dicho control puede incluir, a título enunciativo, la revisión de datos e información que el usuario almacene en los sistemas de SAGE TELECOM. Ésta deberá realizar informes de actividades que sean o parezcan ser ilícitas de acuerdo con la ley u otros organismos gubernamentales con el propósito de realizar posibles investigaciones y acusaciones. SAGE TELECOM deberá cooperar con el cumplimiento de la ley y con los organismos gubernamentales con el fin de cumplir con las leyes y normas.

4. Los servicios y dispositivos que provee SAGE TELECOM solamente podrán utilizarse con fines legítimos y lícitos. La transferencia u otra forma de uso de información o material puede estar sujeta a leyes y normas aplicables. El usuario y todo tutor o supervisor del usuario son responsables de asegurar que el usuario cumpla las leyes y normas aplicables, incluso, a título enunciativo, aquellas concernientes a la transmisión o utilización de material intimidatorio u obsceno y aquellas que atañen al uso de material o información protegidos por el derecho de propiedad intelectual, secretos comerciales e información que el gobierno considere de índole confidencial o de seguridad nacional. Otras trasgresiones a las presentes PAU incluyen, entre otros, el uso de servicios y dispositivos de SAGE TELECOM para lo siguiente:

- realizar actividades contrarias a la seguridad de los Estados Unidos de América,
- realizar declaraciones falsas o usurpar funciones,
- encubrir clandestinamente la identificación o información de contacto del usuario,
- establecer información sobre direcciones de retorno o direcciones de IP falsas o erróneas.

- e. manipular en forma alguna la propiedad intelectual de terceros sin su autorización.
- f. infringir los derechos de propiedad intelectual, patente, marca registrada, marca de servicios u otro derecho de terceros,
- g. generar un daño o amenazar a terceros en forma alguna,
- h. ocasionar un daño a terceros o bienes de terceros,
- i. ser partícipe en actividades dolosas,
- j. interferir en el cumplimiento de la ley,
- k. producir, transmitir o, asimismo, distribuir o enviar información o notificaciones no solicitadas incluso, a título enunciativo, correo no deseado (*spam*),
- l. ingresar o, asimismo, acceder al sistema, software u otros dispositivos de terceros sin debida autorización o intentar hacerlo,
- m. formar parte de actividades obscenas o del uso, producción o distribución de material obsceno,
- n. obtener, recopilar o manipular información personal confidencial de terceros sin su conocimiento ni consentimiento,
- o. transgredir las leyes y normas de privacidad,
- p. llevar a cabo conexiones prolongadas y continuas mediante los servicios para uso personal habitual,
- q. establecer conexiones múltiples y simultáneas mediante los servicios constituidos para una sola conexión durante cualquier período,
- r. cambiar o intentar cambiar el tiempo de inactividad o, en su defecto, imitar la actividad del usuario mediante la autogeneración de datos o actividades similares.
- s. utilizar programas "bots" de IRC,
- t. revender los servicios o dispositivos sin permiso ni autorización,
- u. exceder las limitaciones de almacenamiento autorizado,
- v. realizar actos de manera tal que, a criterio de SAGE TELECOM, afecten en forma negativa a los proveedores involucrados o el suministro de servicios a terceros o
- w. autorizar, permitir o facilitar que terceros realicen alguna actividad o función prohibida, permitir su continuidad una vez descubierta o no informar acerca de dicha situación a SAGE TELECOM una vez descubierta.

5. Las transgresiones a las presentes PAU u otra forma de incumplimiento darán lugar a la suspensión del servicio, su cancelación u otras medidas que SAGE TELECOM, a su discreción, considere apropiadas, sin que el usuario reciba notificación o advertencia previa, u otras medidas que la ley contemple u otros organismos gubernamentales consideren apropiadas y podrá, a discreción de SAGE TELECOM, obligar al usuario a renunciar a reembolsos o bonificaciones de los montos pagados. Asimismo, salvo estipulación en contrario por escrito y dentro del alcance

máximo permitido por ley, las transgresiones a las PAU u otra forma de incumplimiento de éstas no condonarán las deudas pendientes a SAGE TELECOM y SAGE TELECOM puede apelar a recursos legales disponibles con el propósito de exigir el cumplimiento del pago, incluso aquellos recursos legales relacionados con el reembolso de los gastos en los que incurrió o incurrirá SAGE TELECOM emergentes de las transgresiones u otro incumplimiento, incluso, entre otros, los costos incurridos para exigir el cumplimiento del pago.

6. En caso de que el usuario pidiera la cancelación del servicio, SAGE TELECOM podrá, según corresponda y a su criterio exclusivo, entregar al usuario copias de los directorios de inicio y casillas de correo. Sin embargo, SAGE TELECOM deberá realizar dicho trabajo y proveer dichos artículos solamente si el usuario hubiere acordado pagar todos los costos incurridos por SAGE TELECOM al llevar a cabo dichas funciones. SAGE TELECOM no garantiza que los archivos y directorios sigan existiendo o que se pueda tener acceso a éstos después de concluido el servicio o su eliminación del sistema.

7. A menos que la ley o la norma así lo indique o cuando sea necesaria la administración o control de la red, SAGE TELECOM no intentará controlar ni restringir el contenido, el cual podría resultar ofensivo al usuario. Éste deberá aceptar toda responsabilidad y riesgo de acceso o uso de dicho contenido y por el uso de Internet o de los servicios a los cuales acceda por medio de los servicios o dispositivos de SAGE TELECOM. SAGE TELECOM no asume responsabilidad ni obligación alguna por reclamos o pérdidas surgidas del acceso a dicho contenido o su uso o relacionadas en modo alguno, debido al uso que el usuario hace de Internet u otros usos de los servicios o dispositivos de SAGE TELECOM.

8. El usuario se obliga a mantener indemne y eximir de responsabilidad a SAGE TELECOM ante reclamos que surjan del uso que realice de servicios o dispositivos de SAGE TELECOM y por los reclamos que surjan del uso que realicen terceros de los servicios y dispositivos de SAGE TELECOM cuando el usuario a sabiendas consintió al uso por parte de terceros de los servicios o dispositivos de SAGE TELECOM o cuando el usuario permitió o en cierta forma facilitó o contempló dicho uso por parte de terceros.

9. El usuario se constituye como responsable absoluto al aceptar la autorización y las políticas de uso de toda entidad a cuyas redes, recursos informáticos, servicios u otras ofertas o plataformas tenga acceso el usuario mediante el uso del servicio o dispositivos de SAGE TELECOM. Dichas responsabilidades del usuario incluyen, a título enunciativo: correo electrónico, transferencia de archivos, acceso al servidor de Internet y publicaciones en Internet.

10. Todos los servicios y dispositivos, entre los que se incluyen la propiedad intelectual surgida de éstos, incluso, entre otros, los derechos de propiedad intelectual y los derechos inherentes al secreto comercial, se conservan como propiedad de SAGE TELECOM o quienes otorgan sus licencias, al igual que el derecho exclusivo y todos los derechos surgidos, los que deberán permanecer en todo momento como propiedad de SAGE TELECOM o quienes otorgan sus licencias.

11. SAGE TELECOM no se responsabiliza por la precisión, calidad o contenido de la información obtenida por medio del uso de los servicios o dispositivos de SAGE TELECOM.

12. SAGE TELECOM no se responsabiliza por los daños y perjuicios que el usuario pudiera sufrir como resultado de las interrupciones o anomalías del servicio, incluso cuando dichas interrupciones o anomalías surjan debido a la realización del mantenimiento periódico de SAGE TELECOM o sus agentes.

13. El usuario asume plena responsabilidad de conservar archivos duplicados o copias de seguridad, incluso, entre otros, de los archivos del sitio web, mensajes de correo electrónico y directorios que no sean aquellos almacenados mediante servicios o dispositivos de SAGE

TELECOM. La elección de uso del servicio de pago de facturas en línea se constituirá como responsabilidad exclusiva del usuario al asegurar que su computadora permita visualizar, almacenar o imprimir las facturas en línea que deba pagar. SAGE TELECOM no ofrece garantías ni asegura los datos, materiales u otros asuntos almacenados mediante el uso de sus servicios o dispositivos o por medio de los proveedores involucrados, como tampoco ofrece seguros o garantías sobre el almacenamiento continuo de dichos datos, materiales u otros asuntos. Además, SAGE TELECOM no guarda ni realiza copias de seguridad de datos, materiales u otros asuntos almacenados mediante los servicios o dispositivos que SAGE TELECOM o los proveedores involucrados proveen. SAGE TELECOM se reserva el derecho de imponer y exigir el cumplimiento de los límites del espacio de disco utilizado por el usuario con cualquier propósito, al igual que el período durante el cual se mantendrá dicho almacenamiento. SAGE TELECOM se reserva el derecho de borrar y eliminar en forma permanente los archivos del usuario, incluso directorios del sistema de SAGE TELECOM o de los sistemas de los proveedores involucrados, sin previa notificación y a criterio exclusivo de SAGE TELECOM, cuando dichos archivos o directorios constituyan una violación a las cláusulas de las presentes PAU o cuando dichos archivos o directorios hubieran excedido las limitaciones establecidas a criterio exclusivo de SAGE TELECOM. El usuario deberá reconocer que la eliminación de los archivos implicará la eliminación de los directorios relacionados y que el usuario será el responsable absoluto de conservar archivos duplicados o copias de seguridad y directorios que no sean aquellos ubicados en los sistemas de SAGE TELECOM o proveedores involucrados.

14. Las autoridades gubernamentales u organismos encargados de garantizar el orden público pueden solicitar a SAGE TELECOM, cuando lo consideren necesario, que adopte las siguientes medidas, entre otras: la recopilación de información del usuario que concierne al uso de los servicios y dispositivos que SAGE TELECOM provee, el control de las actividades del usuario y la presentación de información del usuario ante dichos organismos gubernamentales. SAGE TELECOM cumplirá con dichas solicitudes provenientes de otros organismos gubernamentales u organismos encargados de garantizar el orden público. Sin embargo, SAGE TELECOM puede solicitar que dichos organismos emitan una orden judicial o similar, previo a que SAGE TELECOM dé a conocer información del usuario.

15. SAGE TELECOM se reserva el derecho de modificar las presentes PAU en todo momento. El uso de los servicios y dispositivos de SAGE TELECOM posteriores a dichas modificaciones constituirá la aceptación de éstas por parte del usuario. Aquel usuario que no estuviera de acuerdo con la aceptación de la modificación de las PAU debe interrumpir inmediatamente el uso de los servicios y dispositivos que provee SAGE TELECOM o los proveedores involucrados.

16. En caso de que SAGE TELECOM incurriera en el incumplimiento de alguna de las disposiciones establecidas en el presente acuerdo, esto no se interpretará como renuncia a las disposiciones o derechos. Si alguna parte de las presentes PAU se considerase nula o en caso de que carezca de validez o sea inaplicable para el tribunal de jurisdicción competente, todas las disposiciones restantes permanecerán vigentes. Si alguna de las cláusulas de las presentes PAU o parte de ellas estuviere en conflicto con la ley vigente, la ley prevalecerá respecto de dicha cláusula o parte de la misma y todos los aspectos restantes de las presentes PAU serán válidos y vinculantes.

17. Uso indebido de la conexión constante:

a. Tiempo de inactividad: el usuario acepta que la sesión en línea se terminará automáticamente después de 10 minutos consecutivos de inactividad. Se define inactividad como la transferencia de menos de 500 bytes de datos entre el módem del usuario y la red. SAGE Telecom certifica que los mensajes generados por la máquina (por ejemplo: búsqueda de configuración) no constituirán inactividad a los fines del presente acuerdo.

- b. Sesión simple máxima: el usuario acepta que la sesión en línea se terminará automáticamente después de ocho (8) horas consecutivas, independientemente de la transferencia de datos durante dicha sesión específica en línea.
- c. Múltiples sesiones simultáneas en línea: el usuario acepta que no mantendrá más de una (1) sesión simultánea en línea por cada cuenta PPP contratada.
- d. Conexión continua: el usuario acepta que su cuenta no puede utilizarse para mantener una conexión continua y persistente a Internet y que no se podrá involucrar en ninguna práctica (por ejemplo, verificación autónoma y/o persistente del servidor de alojamiento) o utilización de algún software o dispositivo (por ejemplo, dispositivo de marcación automática) con el fin de mantener una conexión continua y persistente.

18. Velocidad del servicio: la velocidad del servicio puede variar según la ubicación, calidad de línea, volumen de tráfico de Internet y otros factores que escapan al control de SAGE TELECOM. Por ello, SAGE TELECOM no garantiza la velocidad de carga o descarga.

19. Configuración y tarifas interurbanas: todos los usuarios del servicio se obligan a configurar sus propios sistemas con el fin de suministrar el máximo nivel de respuesta posible. Los usuarios son responsables de todos los gastos telefónicos en los que pudieran incurrir, incluso aquellos gastos de llamadas de larga distancia a uno de los Puntos de Presencia del servicio ("POP"). El nombre de la ciudad y el código de área no son necesariamente indicadores absolutos de ubicación (acceso interurbano gratuito) de un POP. Todos los números de teléfono POP deben confirmarse como una llamada local antes de su asignación a cualquier ajuste de sistema. SAGE TELECOM no se hará responsable de los gastos de llamadas interurbanas relativos al uso del servicio.